

熊本を音楽で応援♪ ハウス食品グループ ファミリーコンサート

～名作アニメを観ながら聴く、はじめてのオーケストラ体験～

新型コロナウイルス感染予防を受けて、熊本公演取り止め決定のご報告

2020年5月17日（日）に開催を予定しておりました「ハウス食品グループ ファミリーコンサート」は、新型コロナウイルス感染拡大のおり、子どもたちにまで発症者が出たこと、収束の目途が立たないことを受け、ご来場されるご家族、特にお子さまの健康・安全を第一に考慮した結果、やむを得ず公演中止の決断をさせていただくことになりましたことをご報告させていただきます。

公演を楽しみにお待ちいただいていたお客様にはご迷惑をおかけいたしますが、事情ご賢察の上、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

公演中止に伴い、チケット代の払戻しを行います。ご購入先により払戻し方法が異なり、払戻しには受付期間が設けられています。払戻し期間以降は、対応が出来なくなりますのでご注意ください。

<払戻し方法・期間のご案内>

払戻し期間：2020年3月5日（木）～2020年5月31日（日）まで

●熊本県立劇場事務所にて返金の場合（チケットをご持参のうえ、お越しください）。

※チケット購入時に発生した代金引換手数料、郵送料、旅費等は払い戻し対象となりませんのでご了承ください。

※チケット紛失の場合は払い戻し対象となりませんのでご了承ください。

※事務所受付時間：各日9時～19時

※期間内休館日及び対象外となる日：3月9日（月）、19日（木）、31日（火）、4月1日（水）、13日（月）、27日（月）、

5月11日（月）、25日（月）

※駐車場は事務所前駐車場をご利用ください。

●チケットを郵送していただき振込にて返金の場合

熊本県立劇場まで「簡易書留郵便」にてチケットを返送してください（通常 84 円+簡易書留 320 円）。

振り込みの際必要となりますので、下記①～⑥を記入したメモを同封ください。

5月31日（日） 印有効です。概ね2週間以内に、ご指定口座にお振込みいたします。

①氏名 ②住所 ③電話番号 ④振込先銀行及び支店名 ⑤口座種別（普通又は当座） ⑥口座番号

≪送り先≫ 〒862-0971 熊本市中央区大江2-7-1

熊本県立劇場「ファミリーコンサート」払い戻し係 宛

お問合せ：熊本県立劇場 096-363-2233（9:00～19:00）

皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解を頂きます様、何卒よろしく願いいたします。

総合問合せ：BEA 092-712-4221（平日 11:00～18:00／第2・第4土曜 11:00～15:00）

2020年3月2日（月）

ZOOM/BEA